

# CONDIÇÕES GERAIS

## VALIDADE

As tarifas são válidas para o período de 01 de março de 2025 a 28 de fevereiro de 2026.

## TARIFAS

Todas as tarifas estão em USD e NETAS.

## SOLICITAÇÃO DE RESERVA

As solicitações de reserva para circuitos regulares devem conter:

- Tipo do circuito
- Número de pessoas e tipo dos quartos
- Data de saída
- Informações sobre os voos de chegada e partida
- Cópias dos passaportes

## CHEGADA

Ao chegar ao aeroporto, o viajante será recebido pelo guia ou por um representante da EUROMARMARA exibindo uma placa com o nome pessoal do viajante ou, em casos excepcionais, com o nome EUROMARMARA. O tempo de espera do nosso transferista no aeroporto é de 1,5 horas a partir da hora prevista de chegada do voo. Caso seu cliente não se encontre com o transferista, deverá ligar para nosso telefone de emergência antes de ir para o hotel por conta própria. Caso se dirija ao hotel sem ligar para o telefone de emergência, a EUROMARMARA não será responsável pelos custos do traslado.

## PAGAMENTO DOS SERVIÇOS

Todos os serviços devem ser pagos antes da chegada do cliente, por meio de transferência bancária ou cobrança em cartão de crédito (aceitamos Visa, Mastercard, NÃO aceitamos American Express). Na transferência bancária, é importante especificar no final do envio "free of charge for the beneficiary".

Pagamento de Individuais: O pagamento deve estar liquidado 05 dias antes da chegada dos passageiros. Pagamento de Grupos: O valor total da fatura deve estar pago antes da chegada ao destino. Cada grupo pode ter condições especiais, com suas condições de cancelamento e condições de pagamento dos serviços incluídos no pacote. Na alta temporada ou em congressos em Istambul, os hotéis podem exigir depósito para garantir a reserva sem direito a cancelamento, sendo informadas todas as condições especiais.

## CANCELAMENTOS DE SERVIÇOS

- Para individuais, até 05 dias antes da chegada, sem custo de cancelamento. Entre 04-0 dias, será cobrado 100% (exceto para voos emitidos, onde a taxa é de 100%).
- Para grupos, dependendo das condições do grupo, informaremos separadamente para cada grupo.

## HOTÉIS EM CIRCUITOS

- Nas saídas regulares, a Euromarmara reserva o direito de mudar os hotéis para outro similar na mesma categoria. Em caso de força maior, se for necessário mudar o hotel, este sempre será de mesma categoria ou superior.

### **RESPONSABILIDADES EUROMARMARA**

A EUROMARMARA não se responsabiliza por atrasos de voos, perda de bagagens, danos pessoais, acidentes, etc., recomendando sempre que os passageiros tragam consigo uma cópia do seguro de viagem e despesas médicas emitido em seu país de origem. Em caso de "força maior" que exija mudança de hotel, será feita na mesma categoria sem custo extra e com aviso prévio ao operador turístico. Modificações na ordem das visitas podem ser feitas sem alterar o conteúdo e sem aviso prévio, por motivos climáticos, sociais ou políticos. Os circuitos são garantidos com um mínimo de 2 passageiros na Turquia e em outros países de acordo com o descrito em cada itinerário solicitado. Todos os guias oficiais são licenciados pelo Ministério da Cultura e Turismo, podendo alterar a ordem do programa (sem alterar o conteúdo) devido a mudanças climáticas e para a segurança do grupo. Caso algum turista se comporte inadequadamente, o guia tem a autoridade e o direito de adverti-lo. Para passeios de balão ou qualquer serviço reservado e pago antes da viagem dos passageiros, se o passeio for cancelado devido a condições meteorológicas, informaremos imediatamente o agente para proceder ao reembolso do pagamento no destino ao passageiro.

### **OUTRAS DESPESAS**

Nossos preços não incluem: taxas de fronteira, serviço de visto e despesas não mencionadas.

### **DADOS DA EMPRESA**

Nome: EUROMARMARA TOURS Nome para

FATURAS: EUROMARMARA TURIZM A.Ş

Endereço: Harbiye Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No: 44A Beşler Apt K3 D4 Şişli / ISTANBUL

### **PARA RESERVAS**

e-mail: reservas@euromarmara.com Tel: +90 212 244 33 00

### **PARA COTAÇÕES DE GRUPOS E INDIVIDUAIS**

e-mail: reservas@euromarmara.com / grupos@euromarmara.com Tel: +90 212 244 33 00

### **PARA NEGÓCIOS**

e-mail: merveguner@euromarmara.com Tel: +90 533 659 73 12

### **CONTABILIDADE**

e-mail: ademoldur@euromarmara.com Tel: +90 212 244 33 00

### **TELEFONES DE EMERGÊNCIA (24 HORAS)**

(+90) 532 717 15 14 (Assistência em Espanhol)

### **DADOS BANCÁRIOS**

Companhia: EUROMARMARA TURIZM A.Ş

Banco: GARANTI BANKASI Agência: Elmadağ – Istanbul

Conta em EURO: 9097489

IBAN: TR26 0006 2000 2340 0009 0974 89 SWIFT: TGBATRISXXX

Conta em USD: 9099683

IBAN: TR55 0006 2000 2340 0009 0996 83 SWIFT: TGBATRISXXX